



Información Importante sobre la Facturación del Saldo

Como miembro de Molina Medicare Medicaid STAR+PLUS Plan, no debe pagar por los servicios cubiertos por su plan de salud. Como parte del programa MMP, sus proveedores aceptaron el pago de Molina Medicare Medicaid STAR+PLUS Plan como pago completo.

Los deducibles, los coseguros o los copagos se conocen como montos de costos compartidos. Si recibe una factura por el monto de un deducible, coseguro o copago, esta se denomina facturación del saldo. **Tenga en cuenta que es ilegal que los proveedores “facturen el saldo” a cualquier paciente que sea miembro de Molina Medicare Medicaid STAR+PLUS Plan por cualquier servicio cubierto.**

Existen ocasiones en las que deberá pagar la totalidad de un servicio; en dichos casos, consulte la información a continuación.

¿Cuándo debe pagar?

Si no sigue las reglas de nuestro plan, es posible que deba pagar el costo total del servicio por su cuenta.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de las reglas del plan que debe seguir:

- La atención o los medicamentos que usted recibe deben ser médicamente necesarios.
- La atención o los medicamentos que usted recibe deben estar cubiertos por el plan.
- Si obtiene atención de un proveedor que no trabaja con el plan de salud y los servicios no corresponden a una urgencia o emergencia, debe obtener la aprobación del plan o de su doctor.

Si decidimos que usted es responsable de pagar un servicio debido a que no siguió las reglas del plan, le enviaremos una carta de denegación. En la carta, se explicarán los motivos por los que se denegó el servicio. Si no está de acuerdo, en la carta se le indicará cómo apelar la denegación.

En estos ejemplos, el proveedor puede cobrarle el monto completo por los servicios que denegamos. **Esto no se considera “facturación del saldo”.**

Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros si desea obtener más información sobre nuestras reglas del plan o la diferencia entre la facturación del saldo y un reclamo denegado. A continuación, se indican los días y el horario de servicio del Departamento de Servicios para Miembros.

¿Se le Facturó el Saldo?

Si considera que se le facturó el saldo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Atendemos de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Tenga la factura a mano cuando llame.

Molina Medicare Medicaid STAR+PLUS Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Texas para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como braille, audio o letra grande. Llame al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Esta es una llamada gratuita.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.